

Nr 8 | MARS 2014

MEDIA  
PLANET

# CERTIFIERING & KVALITETSSÄKRING

EXPERT-  
PANELENDET SENASTE  
OM ISO

Miss a inte

## SIKTA PÅ HÅLLBARHET

Trovärdigheten är viktigast för kunden

## PERSONCERTIFIERING

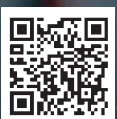
Modernitet underlättar för konsumenten

## TÄNK EFTER FÖRE

Nyamko Sabuni om världsläget i dag

# Hållbarhet göder tillväxten

**Georg Kell:** Långsiktig affärsmässig framgång innebär också framsteg för samhället.



LÄS MER PÅ WEBBEN!

FOTO: CHRISTIAN VON ESSEN (GEORG KELL), SOFIE VON EKENSTAM (NYAMKO SABUNI)

Säkrad kvalitet  
för framgång!

Intertek är en global helhetsleverantör av provning, certifiering, verifiering, rådgivning och utbildning inom produkter, processer och system.



SÄKERHET



KVALITET



MILJÖ



ENERGI



ARBETSMILJÖ



CSR

Intertek

Valued Quality. Delivered.

www.intertek.se

## NYHETER

**UN Global Compact fortsätter att växa** världen över med sina 10 budord inom arbetsvillkor, hållbarhet och mänskliga rättigheter.

## GLOBALT NÄTVERK FÖR HÅLLBAR TILLVÄXT

### TILLVÄXT

I Sverige går utvecklingen långsammare än väntat, men Executive Director **Georg Kell** är inte orolig för framtiden.

Det blir allt mer självklart inom organisationer att enas kring en uttalad hållbarhetsstrategi. Men för många underlättar det att ha tydliga riktlinjer att förhålla sig till. UN Global Compact har växt från Kofi Annans skissartade principer år 1999, till att bli en global angelägenhet. I dagsläget har nätverket inte mindre än 8 000 medlemmar i 145 länder.

#### Hållbarhet ligger i tiden

Vi träffar Georg Kell på SNS i Stockholm en kall vintermorgon. En namnkunnig skara har samlats för att ta del av det senaste inom näringsliv och samhällsutveckling, och det är tydligt att hållbarhet ligger allt mer rätt i tiden.

Georg Kell beskriver i sitt korta anförande några av de globala drivkrafter som ligger till grund för Global Compacts ökade inflytande och utbredning. Bland annat me-

nar han att vi blir allt mer sammankopplade och beroende av varandra, vilket gör det desto mer logiskt att samverka gränsöverskridande.

- Det finns ingen stad i världen som skulle överleva på egen hand, säger han. Naturresurser, som luft och vatten, blir ständigt mer värdefulla och dyrbara. Alla har dessutom tillgång till information i dag, vilket gör auktoritära regimer svåradministrerade.

#### Hållbarhet göder tillväxt

Grundtanken med att sälla sig till UN Global Compacts digra skara medlemmar är en växande insikt om att en hållbarhet också bidrar till en ökad ekonomisk tillväxt.

- Företag kan inte längre frodas i samhällen som inte fungerar, säger Georg Kell. Ett företag är ansvarigt för miljö, resurser, talang, hälsa och samhället omkring det - allt hänger ihop, och man kan inte byta ett ansvarsområde mot ett annat. Långsiktig affärsmässig framgång innebär också framsteg för samhället.

Global Compact-medlemskapet

är - och har alltid varit - väldigt öppet: det räckte med att ansluta sig skriftligen till principerna för att få räkna sig som medlem. Men efterhand påbörjades uppföljning och allt mer strikta rapporteringskrav infördes. Resultatet blev att man sparkade ut nästan 4 000 företag från att använda koden.

**Naturresurser, som luft och vatten, blir ständigt mer värdefulla och dyrbara.**

#### Maersk bland de största

Den danska rederijätten Maersk (med 120 000 anställda i 130 länder) har varit en aktiv medlem i Global Compact sedan 2009, och sedan dess har bolaget aktivt integrerat hållbarhet i varenda del av sin verksamhet. Annette Stube från Maersk förklarade varför.

- Som global transportör har vi många olika intressenter, och vi måste förhålla oss till bränsleutveckling, klimatförändringar, fackförbund och handelsbarriärer av olika slag. Genom ett helhetsfokus

på hållbarhet tar vi utgångspunkt i våra interna processer och tar i dag betydligt större ansvar utåt.

Som exempel nämner hon konkreta mål som att sänka CO2-utsläppen med 40 procent mellan 2010-2020, ta ett större ansvar för att säkerställa kompetensutveckling inom branschen, samt handfast hjälp med logistikflödet på utvecklade marknader.

#### Trögt i Sverige

Som en uppfriskande del i att hålla en diskussion levande, höll Lin Lerpold, docent vid Handelshögskolan i Stockholm, en kortfattad statistisk analys av medlemsutvecklingen.

Hon pekade på det faktum att Sverige endast har 176 medlemmar varav 147 är aktiva företagsmedlemmar - av närmare en miljon företag i landet. Det finns med andra ord fortsatta hinder för att nå den breda massan.

CHRISTIAN VON ESSEN

redaktionen@mediaplanet.com

FOTO: CHRISTIAN VON ESSEN

90 SVENSK  
INSÄMLINGS  
KONTROLL

# NU TAR VI NER GUD PÅ JORDEN

Vare sig du har en tro eller inte, så håll med om att det kan behövas lite mer kärlek här på jorden.  
Se frälsningsarmen.se/jorden.

Pg 900480-5



Tron är bara halva sanningen





## Fakta om UN Global Compact

■ **UN Global Compact** är ett globalt, frivilligt nätverk där små och stora företag och organisationer blir medlemmar genom att skriva på ett avtal om att förhålla sig till tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och korruption. Grunden till dessa principer togs fram av FN:s tidigare generalsekreterare Kofi Annan vid en konferens år 1999.

■ **För att ingå** medlemskap krävs att vd och styrelse skriftligen bekräftar att man åtar sig att leva upp till Global Compacts principer. Därefter är man skyldig att årligen kontinuerligt rapportera kring sitt hållbarhetsarbete. I dagsläget har Global Compact närmare 8 000 medlemmar från 145 länder, och det finns över 100 lokala nätverk världen över.

Dessa är självbestämmande, men vid större sammankomster – som inom nätverken för EU och Norden – närvarar även representanter från FN.

■ **UN Global Compact** har på senare år lanserat två systeminitiativ. PRI står för Principles for Responsible Investment och ställer krav på finansbolagen att agera enligt hållbara, etiska och sociala värderingar. Framförallt jobbar man med att komma förbi den kortsiktighet som till stor del råder inom den finansiella sektorn.

■ **PRM** är ett annat initiativ som syftar till att stärka högre utbildningar inom ledarskap – Principles for Responsible Management Education.

■ [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

CHRISTIAN VON ESSEN  
redaktionen@mediaplanet.com

## SKYDDSFÅRÅG

Ett systematiskt brandskyddsarbete ökar förtroendet för organisationen

**Ett systematiskt brandskyddsarbete hjälper företag att de brandskyddsåtgärder som gör att medarbetarna kan känna sig trygga på sin arbetsplats.**

Alla organisationer oavsett storlek ska arbeta systematiskt med sitt brandskydd, men behoven varierar beroende på verksamhetens art.

Ett systematiskt brandskyddsarbete, SBA, tar ett samlat grepp om brandskyddet och reglerar bland annat när brandskyddsutrustning behöver ses över eller bytas ut och vem som ansvarar för att släckutrustning monteras och fungerar som den ska.

### Sprider kunskap

Organisationer som bedriver ett systematiskt arbete går metodiskt igenom sitt brandskyddsbehov, underhåller utrustning som behövs för att släcka eventuella eldsvådor och sprider kunskap som gör att de individer som vistas på arbetsplatsen lär sig vad de kan göra för att förebygga bränder. Ett systematiskt brandskyddsarbete är reglerat i lagen och ökar dessutom säkerhetsnivån och förtroendet för er organisation. Alla organisationer är fria att själva välja hur de ska organisera sitt systematiska brandskyddsarbete för att det ska passa den egna verksamheten.

CHRISTIAN VON ESSEN  
redaktionen@mediaplanet.com

## Hallå där Georg Kell!

■ **Är du bekymrad över det låga medlemsantalet från Sverige?**

- Nej, inte alls. Svenska bolag är teknikdrivna, eftertänksamma och vad jag kallar "överpresterande och underkommunicerande". I mätningar hamnar Sverige bland de mest pålitliga länderna i världen för att göra affärer, jag tror det bara är Tyskland som ligger före på den fronten. De flesta riktigt stora svenska bolagen är redan med i UN Global Compact, och vi har ett bra samarbete med Handelskammaren. Dessutom blir det nordiska Global Compact-nätverket allt mer intressant. Till stor del handlar det fortfarande om att lära av varandra och dela med sig av sina erfarenheter.

■ **Du jobbar även med PRI – Principles for Responsible Investment. Hur översätts hållbarhetsarbetet till investeringar?**

- Det handlar om att belöna och uppmärksamma ansvarsfulla investeringar och att försöka komma över den kortsiktighet som ofta präglar investerarnas avkastningshorisont.

Det kanske kostar tid och pengar initialt att bedriva en mer hållbar finansiell verksamhet, men effekten kommer att märkas tydligt om det är tillräckligt väl integrerat. Investerare måste visa tålamod helt enkelt.

CHRISTIAN VON ESSEN  
redaktionen@mediaplanet.com

## Steg mot nya läkemedel för att bekämpa cancer som idag inte går att behandla



### Kanceras läkemedelsutveckling:

- ROR-hämmare för att omprogrammera cancer så att den destruerar sig själv.
- PFKFB-hämmare för att styra cancerens ämnesomsättning och därmed göra den mer känslig mot kemoterapi.
- HDAC-hämmare för att neutralisera cancer genom att styra arvsmassans aktivitet.

Aktien handlas på NASDAQ OMX First North.  
För mer information besök oss gärna: [www.kancera.se](http://www.kancera.se)

**kancera**



## Läkemedelsöverlämning med Alfa e-Läkemedel – enkelt och säkert!

- Hög patientsäkerhet och kvalitetssäkring i överlämning av läkemedel
- Webbaserat system med applikation i mobiltelefon
- Kompletta läkemedelslista
- Larm vid utebliven överlämning
- Signering i mobiltelefon
- Spårbarhet i logg

040-662 20 10  
[www.alfakl.se](http://www.alfakl.se)  
[info@alfakl.se](mailto:info@alfakl.se)

**Alfa**

## NYHETER

# OBEROENDE GRANSKNING ETT EFFEKTIVT

**På bara några år har hållbarhetsfrågor fått allt större utrymme hos de flesta företag.** Från att ha varit ett område som en medarbetare skött på deltid har hållbarhet, socialt ansvar och omsorg om miljön blivit viktiga delar i många företags strategier för att bygga varumärke och skapa kundlojalitet. Samtidigt gör dagens komplexa och globalt utspridda leverantörskedjor företagen sårbara i hållbarhetssammanhang. När antalet

## Ökad kontroll och påverkan i leverantörskedjan

### ]] HÅLLBARHET

För bolag som sätter hållbarhet i första rummet är trovärdighet a och o. Ansvarsfrågan må vara komplex, men för slutkonsumenterna är den till synes enkel: det säljande företaget bär ett totalansvar för sin produkt - inte bara när det gäller kvaliteten, säkerhet och prestanda, utan även produktionsförhållanden och arbetsvillkor. Att inte ha koll på produktionsprocessen kan därför kosta ett företag ett sargat varumärke och i förlängningen utebliven försäljning.

#### Ett mer hållbart företagande

- Bristen på spårbarhet i leverantörskedjan är en av de största riskerna som dagens företag utsätts för, säger **Catherine Beare**, global expert inom CSR och supply chain management på Intertek. Att ta kontroll över hela leverantörskedjan - från dina närmaste leverantörer hela vägen ner till råvaruproducenterna - är nästa stora utmaning i arbetet med att skapa ett mer hållbart företagande.

Trots att många bolag kommit långt inom frågor som rör barn-

arbete, korruption, arbetsmiljöregler och hanteringen av giftiga kemikalier, finns det fortsatt stora problem i många delar av världen. Enligt Global Slavery Index 2013 befinner sig exempelvis 28,9 miljoner människor fortfarande i någon form av slaveri.

**- Bristen på spårbarhet i leverantörskedjan är en stor risk för dagens företag.**

#### Öka kontrollen

Att ta kontrollen över företagets samtliga leverantörer och hur de ligger till inom CSR-frågor är ingen lätt uppgift.

- CSR-frågan behöver vara väl förankrad hos högsta ledningen för att kunna skapa avkastning på de investeringar man gör, säger Catherine Beare. Det låter kanske självklart, men du måste ge dig in i det här av rätt anledningar, annars blir arbetet ytligt och kommer att misslyckas. På Intertek har vi många års erfarenhet av att hjälpa våra kunder med CSR på ledningsnivå för att öka kontrollen och in-

flytandet över leverantörskedjan.

Ett första steg mot ökad kontroll över leverantörskedjan är att kartlägga samtliga leverantörer - vilka de är och var de är baserade. Därefter analyseras och utvärderas de utifrån ett riskperspektiv.

- Många företag väljer därefter att genomföra en oberoende granskning av utvalda leverantörer för att verifiera hur väl de lever upp till företagets krav på exempelvis arbetsförhållanden och hantering av giftiga kemikalier.

#### Skapar trovärdighet

En oberoende granskning ger en viktig ögonblicksbild av de faktiska förhållandena och skapar trovärdighet. Därifrån kan företaget fastställa nya krav på sina leverantörer och arbeta ännu närmare för att förbättra situationen.

Catherine Beare har sett många exempel på positiv utveckling inom sitt område de senaste åren.

- Generellt gör leverantörerna ett mycket bättre jobb i dag när det gäller samhällsansvar. Många ställer frivilligt upp på granskning och vill gärna berätta hur de arbetar. Vi ser allt fler proaktiva leverantörer

och fabriker som nu har anställda som enbart jobbar med den här typen av frågor.

Catherine Beare tror att den regulatoriska pressen på näringslivet kan bli hårdare i framtiden, men tillägger att det är en näst intill omöjlig uppgift att definiera hur den typen av riktlinjer skulle kunna se ut på global nivå. Däremot hoppas hon att såväl handeln som konsumenterna skaffar sig mer kunskap om de förutsättningar som ligger bakom slutprodukterna. Nya lågproduktionsländer dyker ständigt upp, och prismässigt är det ofta lite för bra för att vara sant.

- Dagens konsumenter vill ha låga priser samtidigt som de har högre krav på sociala frågor. Faktum är att vi fortfarande har slaveri, barnarbete och korruption i världen, och det är till stor del upp till de upphandlande bolagen att så noggrant som möjligt undersöka vad som egentligen händer bland underleverantörerna, avslutar Catherine Beare.



**Catherine Beare**  
Global expert inom CSR och supply chain management på Intertek.

CHRISTIAN VON ESSEN

redaktionen@mediaplanet.com

## RÄKNA MED RESULTAT

"Mgrupps Executive MBA har gett mig möjlighet till fördjupade kunskaper inom många områden som är viktiga för mitt ledarskap. Intressanta föreläsningar, givande projektarbeten och skapandet av ett brett kontaktnät är bara några av de fördelar som kurserna har gett. Helt enkelt en toppenutbildning som jag har haft och kommer ha stor nytta av i mitt arbete!"

GUNILLA HELLQVIST  
VICE PRESIDENT, MARKET OPERATIONS  
NASDAQ OMX

"Mgrupps Executive MBA program har ändrat mitt sätt att tänka och agera i mitt dagliga arbete. Idag är det ofta jag som ställer frågorna och diskuterar och driver strategiska ämnen och finansiella nyckeltal som leder till framgång för företaget. Nätverket jag har fått under dessa år är också en enorm resurs när det gäller att lösa någon utmaning. Jag är imponerad av Mgrupps upplägg med internationella studier och fantastiska föreläsare blandat med intressant litteratur."

MARIE HAGBERG  
KVALITETS- OCH MILJÖDIREKTÖR  
MTR

"Mgrupps Executive MBA program har verkligen inneburit ett stort kompetenslyft för mig som ledare. Jag har fått en komplett mycket användbar verktygslåda av modern och framtidsinriktad kunskap inom ledarskap, strategi och ekonomi. Alla föreläsare har genom hela programmet hållit yppersta klass. Alla nya vänner som jag fått för hela livet gör utbildningen extra upplyftande."

THOMAS BERGER  
CU LEADER  
ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE  
NORDIC & BALTIC REGION

### MGRUPPENS EXECUTIVE MBA

utvecklar dig som chef och ledare. Med sex starter årligen och en flexibel moduluppbyggnad har du friheten att själv bestämma hur du bäst utvecklas. För fler startdatum och mer information, kontakta våra utbildningsrådgivare på tel. +46-8-731 41 51 eller besök [www.mgruppen.se/emba](http://www.mgruppen.se/emba)

# Mgruppen

Chefs- och ledarutbildningar som utvecklar företag. [www.mgruppen.se](http://www.mgruppen.se)

# VERKTYG I HÅLLBARHETSARBETET

underleverantörer ökar, minskar spårbarheten och därmed också företagens kontroll över hur verkligheten ser ut där produkten tillverkas. När företaget inte längre har total koll, kan snacket om hållbarhet, miljö och socialt ansvar lätt bli bara snack.



**Anna Forsgren**  
Kemikalierådgivare på Intertek.

**FAKTA**

**Om Intertek**

Intertek är en global helhetsleverantör av kvalitets- och säkerhetslösningar inom provning, granskning, certifiering, rådgivning och utbildning. Med över 36000 anställda i 100 länder hjälper Intertek till med att säkerställa att företags produkter, processer och system lever upp till slutanvändarnas krav på säkerhet, hållbarhet och kvalitet.

## Kemikalier en del av hållbarhetsstrategin

**KK KEMIKALIER**

Trots tuffa EU-direktiv och dagens starka fokus på farliga kemikalier svävar många företag fortfarande i ovisshet när det kommer till faktiskt kemikalieinnehåll i sina produkter.

Kemikaliefrågan är en viktig del i företagets arbete med att leva upp till de krav som dagens konsumenter ställer på hållbara företag. Det är också viktigt för trovärdigheten i hållbarhetsarbetet. De flesta produkter som säljs i Sverige i dag importeras från länder i och utanför EU, i delar eller som hela varor. För svenska företag är det viktigt att veta att leverantörerna håller vad de lovar.

– Ofta litar företagen lite för mycket på leverantörernas försäkran om kemikalieinnehållet i de produkter man köper in, säger **Anna Forsgren**, kemikalierådgivare på Intertek. Ibland stämmer faktiskt inte tillverkadokumentationen överens med verkligheten.

**Analys som bevis**

När Anna Forsgren och hennes kollegor på Interteks Kemi-, Hälsa- och Miljöenhet testar produkter för kemikalieinnehåll hittar de i upp till 30 procent av fallen halter av kemikalier som överskrider EU:s gränsvärden. Framförallt analyserar man om produkten innehåller ämnen som har definierats som farliga kemikalier enligt RoHS-direktivet eller enligt

REACH-förordningen. I båda lagstiftningarna finns det dels förbud, och dels krav att känna till om det finns farliga ämnen i de varor man sätter på marknaden.

– Många av våra kunder här i Sverige blir frustrerade och arga när de får veta att deras tillverkare inte håller vad de lovar, fortsätter Anna Forsgren. Men man kan inte alltid förvänta sig att en fabrik eller underleverantör per automatik ska förstå konsekvenserna av att använda vissa ämnen. Det krävs en god dialog, och de stora återförsäljarna av till exempel textilier eller elektronik kräver ofta testrapporter för att få bevis på innehållet. Vi hjälper till i den dialogen och kan även genomföra kontroller på plats om man så vill.

**Farligt bly i nya former**

EU har i dag de tuffaste kemikalie-reglerna i världen, och på många sätt har man kommit långt i utvecklingen. Men i övriga delar av världen kan nytillverkade tv-apparater fortfarande innehålla så mycket som ett kilo bly, ett ämne som kan vara både cancerframkallande och hormonstörande. På grund av RoHS förbud finns idag ett överskott av bly på världsmarknaden. Därför hittas det istället i nya typer av produkter.

– Vi hittar inte bly lika ofta i elektronikprodukter längre, säger Anna Forsgren. Däremot dyker det numera upp som stabilisator i plast och konstläder, vilket få kän-

ner till. Många barnprodukter av plast innehåller tyvärr kemiska ämnen som kan ha negativ hälsoeffekt. Vissa kan till exempel vara hormonstörande, vilket är extra allvarligt när de används av barn.

– Hos Intertek ser vi därför en stor utmaning i att utbilda våra kunder i att ställa högre krav på sina leverantörer.

**Integrerad del i CSR-arbetet**

Anna Forsgren menar att det fortfarande finns en stor generell okunskap kring kemikaliefrågor på företagen.

– Jag menar att kemikaliefrågan ska vara en ledningsfråga och borde vara en självklar och integrerad del i hållbarhetsarbetet. Man bör jobba mer i team där inköpare, sälj och marknad samt CSR-ansvarig och miljöchef kan ingå. Det viktiga är att företagen inser att det krävs resurser för att komma till rätta med det här problemet och lyckas med kemikaliearbetet.

– Det kan både gynna användarnas och kommande generationers hälsa samt företagets varumärke. Hos Intertek ser vi därför en stor utmaning i att utbilda våra kunder i att ställa högre krav på sina leverantörer, avslutar Anna Forsgren.

**CHRISTIAN VON ESSEN**

redaktionen@mediaplanet.com

**+** kvalitetssäkring.nu

Dokumenthantering  
Ärendehantering  
Avtalshandling



www.centuri.se • 08-545 516 40 • info@centuri.se